

訪問看護リハビリステーション はんもっく 指定訪問看護 重要事項説明書

あなたに対する訪問看護の提供開始にあたり、厚生省令第37号第8条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

1 事業者の概要

事業者名称	合同会社美聖
所在地	宮崎県宮崎市大字恒久4769番地16
代表者名	代表 山本 美由紀
電話番号	0985-41-5657

2 事業者が有する介護保険法令に基づき、宮崎県から指定を受けている事業所

介護保険法令に基づき、宮崎県知事から指定を受けている事業所名称	各事業所につき介護保険法令に基づき、宮崎県知事から指定を受けている居宅介護サービスの種類
訪問看護リハビリステーション はんもっく 宮崎県指定 4560190748号	訪問看護 介護予防訪問看護

3 ご利用事業所

事業所名称	訪問看護リハビリステーション はんもっく
指定番号	4560190748号
所在地	宮崎県宮崎市新別府町前浜1401番地267
電話番号	0985-41-5657
管理者	片木山 長明

4 事業所の目的と運営方針

(事業の目的)

居宅において、主治の医師が訪問看護の必要性を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供することを目的とします。

(運営の方針)

- ① 訪問看護リハビリステーション はんもっく（以下、事業所という。）の看護師その他の従業員は、利用者の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指して支援します。
- ② 事業の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、関係区市町村、地域の保健・医療福祉機関との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。
- ③ 事業所は、必要とときに必要な訪問看護の提供が行えるよう、事業体制の整備に努めます。

5 事業所の職員体制等

職種	業務内容	人員
管理者	運営指導、管理、訪問看護	1名（常勤1名）
正看護師	訪問看護	7名（常勤3名）
准看護師	訪問看護	1名（常勤1名）
理学療法士	訪問リハビリ	3名（非常勤1名）
事務員	事務	1名（常勤1名）

6 営業日、営業時間、サービス提供時間

営業日	月曜日から金曜日（土・日曜日、祝日は休業） （ただし12/30～1/3は休業）
営業時間	平日の午前8時30分から午後5時30分

* 当ステーションは、年間を通して24時間いつでも連絡がとれる体制を設けております。

7 営業地域

通常の営業地域	宮崎市・西都市・国富町・新富町
---------	-----------------

8 利用料

基本利用料として医療保険法、又は介護保険法に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとします。利用者は、訪問看護リハビリステーション はんもっく料金表（別表）に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及びサービスを提供する上で別途必要になった費用を支払います。

9 緊急時の対応方法

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業所等に連絡します。万一、主治医との連絡がとれない場合は、119 番通報にて対応させていただきます。

10 暴力への対応

利用者とともにサービス提供者の人権を守る観点から、暴力等があった場合、サービスを中止する場合があります。

11 苦情申し立て窓口

訪問看護 リハビリステーション はんもっく	所在地	宮崎市新別府町前浜 1401 番地 267
	電話番号	0985-41-5657
	FAX 番号	0985-41-5658
	対応時間	8 : 30 ~ 17 : 30
	管理者	片木山 長明

○ 次の公的機関においても苦情申出等ができます。

宮崎市 介護保険課	所在地	宮崎市橘通西 1 丁目 1 番 1 号
	TEL 番号	0985-21-1777
宮崎県 長寿介護課	所在地	宮崎市橘通東 2 丁目 10-1
	TEL 番号	0985-26-7058
宮崎県国民健康保険団体 連合会（国保連）	所在地	宮崎市下原町 231-1
	TEL 番号	0985-35-5301